

Ausgezeichneter Service mit Bestnote: DIPA GmbH erhält „Top Service (DIQP)“ Zertifizierung

Die Akademie für Fort- und Weiterbildung in Pflegeberufen wurde von ihren Kunden in einem unabhängigen Prozess nach den Standards des DIQP mit der Bestnote bewertet und sichert sich das begehrte Siegel „Top Service (DIQP)“

Die Auszeichnung basierend auf einer Kundenbefragung der SQC-QualityCert GmbH nach dem Standard „Top Service (DIQP)“. Kunden der zertifizierten Unternehmen bewertete Aspekte wie Erreichbarkeit, Beratungsqualität, Freundlichkeit und Kompetenz. Der DIQP-Standard ermöglicht Unternehmen, ihren Kundenservice extern bewerten zu lassen und unterstützt sie bei der Identifizierung und Optimierung von Kundenbedürfnissen. Die Zertifizierung basiert auf einer repräsentativen Kundenbefragung und bietet nicht nur das „Top Service Siegel“, sondern liefert auch die Ergebnisse der Befragung, um das Kundenservice kontinuierlich zu verbessern.

Fokus der Dipa GmbH liegt auf der Ausbildung von Gesundheits- und Krankenpflegern, examinieren Altenpflegern und anderen Pflegefachkräften im Bereich der Intensivpflege. Ihr Angebot umfasst unter anderem die Basisqualifikation zur Fachkraft für außerklinische Intensivpflege (CNI) sowie weitere maßgeschneiderte Schulungen, die sowohl als Präsenz- als auch als Online-Seminare angeboten werden.

Die DIPA verfügt über langjährige Erfahrung in Theorie und Praxis und positioniert sich als zuverlässiger Partner zur Vorbereitung von Mitarbeitern auf steigende Qualitätsanforderungen im Gesundheitswesen. Die Fortbildungen sind praxisnah und sollen die Pflegekräfte auf den aktuellen Stand bringen, insbesondere im Hinblick auf bevorstehende Qualitätsprüfungen durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen. Die Akademie bietet Flexibilität durch die Möglichkeit der individuellen Planung von Inhouse- oder Webseminaren.

Die Grundidee des Siegels ist es, Kunden bereits vor dem ersten Kontakt mit Unternehmen und vor dem ersten Kauf oder einer Partnerschaft über den gebotenen Service zu informieren. Unternehmen sichern sich durch das Siegel einen klaren Wettbewerbsvorteil und genießen ein größeres Vertrauen potenzieller Kunden.

Oliver Scharfenberg, Geschäftsführer von SQC-QualityCert GmbH, gratuliert zu dem erstklassigen Ergebnis: „Wir freuen uns für das gesamte Team. Die positive Bewertung der Kunden sowie unsere Analyse im Unternehmen führte zu der Auszeichnung. Eine tolle Leistung.“

Auch die Unternehmensführung der Dipa GmbH, Stephan Thielen, äußert sich zu dem Ergebnis: „Wir sind unseren Kunden für diese Wertung sehr dankbar. Es ehrt uns, mit dem begehrten Qualitätssiegel ausgezeichnet worden zu sein und freuen uns auf weitere zufriedene Kunden, die wir in Pflegeberufen fort- und weiterbilden dürfen.“

